

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Mental Health Coaching Barbara Hanner

Stand: Januar 2026

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen der Coachingpraxis Mental Health Coaching Barbara Hanner, Klingenstraße 37 / Lützener Straße 19, 04229 Leipzig, und ihren Kund:innen. Abweichende Bedingungen der Kund:innen werden nur anerkannt, wenn die Coachingpraxis schriftlich zustimmt.

2. Leistungsbeschreibung

Die Coachingpraxis bietet Prozessbegleitung und Coaching an. Die Form der Leistung (Einzelsession, Paket, Online-Coaching, Climb & Grow etc.) wird individuell vereinbart. Climb & Grow ist ein Coaching-Format, das körperliche Erfahrung und Selbstwahrnehmung verbindet – es ist kein Training.

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- Schriftliche Annahme eines Angebots,
- mündliche Vereinbarung oder
- Bestätigung per E-Mail.

4. Honorar, Zahlungsbedingungen & Pakete

- Die Honorare werden vorab vereinbart und verstehen sich als Endpreise inkl. MwSt., sofern nicht anders angegeben.
- Pakete: Rechnung erfolgt gesammelt am Monatsende.
- Paket-Rabatte werden transparent auf der Rechnung ausgewiesen.
- Zahlung per Überweisung oder vereinbarter Zahlungsmethode.
- Zahlungen sind spätestens 14 Tage nach Rechnungsstellung fällig.
- Bei Zahlungsverzug können gesetzliche Verzugszinsen berechnet werden.
- 3-Monats-Paket: Es können bis zu 2 Sitzungen durch Climb & Grow ersetzt werden, der Preis bleibt unverändert.
- 6-Monats-Paket: Kund:innen können selbst entscheiden, ob sie Climb & Grow oder klassische Mental Health Coaching-Sessions wahrnehmen.

5. Absage und Stornierung

- Absagen müssen mindestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen.
- Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen wird 80 % des vereinbarten Honorars fällig.
- Paket-Sessions: Die Sitzungen können flexibel geplant werden (z. B. einmal pro Monat oder zweimal pro Woche). Sollten Sitzungen aufgrund von Krankheit oder anderen wichtigen

Gründen ausfallen, können diese auch nach Ende des ursprünglich gebuchten Paketzeitraums nachgeholt werden.

6. Vertraulichkeit

Alle Informationen der Kund:innen werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

7. Haftung

- Die Coachingpraxis haftet nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung.
- Bei leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), begrenzt auf den vorhersehbaren Schaden.
- Weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

8. Mitwirkungspflichten

Kund:innen verpflichten sich, wahrheitsgemäße Angaben zu machen und aktiv am Coaching mitzuwirken. Der Erfolg liegt in der Verantwortung der Kund:innen.

9. Rücktritt und Kündigung

- Beide Parteien können den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen.
- Bereits erbrachte Leistungen werden anteilig abgerechnet.
- Nicht genutzte Paket-Sessions können flexibel nachgeholt werden.

10. Climb & Grow – besondere Hinweise

- Climb & Grow ist ein Coaching-Format, das körperliche Erfahrung und Reflexion kombiniert.
- Kund:innen tragen die eigene Verantwortung für körperliche Fitness und Sicherheit.
- Die Coachingpraxis haftet nicht für körperliche Verletzungen, es sei denn, diese entstehen durch grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzung.
- Gesundheitliche Einschränkungen sind vor Beginn mitzuteilen.
- Climb & Grow sowie Mental Health Coaching ersetzen keine Therapie, medizinische Behandlung oder ärztliche Beratung.

11. Datenschutz / DSGVO

- Alle personenbezogenen Daten werden nach DSGVO verarbeitet.
- Sitzungsnotizen, Kontaktdaten und Rechnungen werden sicher gespeichert.
- Daten werden nach Ende des Vertragsverhältnisses gemäß gesetzlicher Aufbewahrungsfrist gelöscht.

12. Widerrufsrecht

- Privatkund:innen haben bei Fernabsatzverträgen (Online-Angebote) ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss, soweit gesetzlich vorgeschrieben.
- Bei persönlichen Coaching-Sessions im Präsenzsetting kann das Widerrufsrecht entfallen, dies wird vorab transparent kommuniziert.

13. Schlussbestimmungen

- Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- Es gilt Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Gerichtsstand ist der Wohn- oder Geschäftssitz der Coachingpraxis, soweit gesetzlich zulässig.

Stand: Januar 2026